**Вопросы - ответы по единовременной выплате 10 тысяч рублей семьям с детьми от трех до 16 лет**

**Зависит ли выплата от доходов семьи?**

Нет. Выплата не зависит от доходов семьи, наличия работы и получения заработной платы, а также получения каких-либо пенсий, пособий, социальных выплат и иных мер социальной поддержки.

Выплата положена всем семьям с детьми от трех до 16 лет.

**Как подать заявление на выплату?**

Чтобы получить средства, достаточно до 1 октября текущего года подать заявление в личном кабинете **на портале Госуслуг** (<https://posobie16.gosuslugi.ru/>). Никаких дополнительных документов представлять не нужно.

Заявление также можно подать в территориальные органы Пенсионного фонда и органы МФЦ (в настоящий момент Соглашение заключено с МФЦ ЛО). Однако в связи с мерами по предупреждению распространения коронавирусной инфекции обратиться в ПФР в настоящее время можно только по предварительной записи.

**Может ли отец ребенка подать заявление на единовременную выплату?**

Да, заявление на выплату может подать родитель, который записан в свидетельстве о рождении ребенка. Если заявление подадут оба родителя, выплату получит тот, кто подал заявление первым.

**Могут ли опекуны подать заявление на единовременную выплату?**

Да, могут. Но для этого нужно подать заявление лично в территориальный орган ПФР или МФЦ.

**Можно ли подать заявление в Пенсионный фонд не по месту прописки?**

Да, можно. В отношении выплаты действует экстерриториальный способ обращения, то есть можно обратиться в любой территориальный орган ПФР (по месту жительства, пребывания, фактического проживания). Заявление также может подать законный представитель.

**До какого числа можно подать заявление на единовременную выплату?**

Общий период, в течение которого можно обратиться за единовременной выплатой, составляет пять месяцев. Заявления будут приниматься **по всем каналам до 1 октября** текущего года. Единовременная выплата будет предоставлена при наличии у семьи соответствующего права.

**В семье двое детей в возрасте от трех до 16 лет. Нужно ли писать заявление на каждого ребенка?**

Нет, если в семье двое и более детей в возрасте от трех до 16 лет, то для получения за каждого из них единовременной выплаты заполняется одно общее заявление. Двух и более заявлений в таком случае подавать не требуется.

**Как можно узнать, назначена выплата или нет?**

При подаче заявления через портал Госуслуг уведомление о статусе его рассмотрения появится там же.

Если же заявление было подано лично в клиентской службе ПФР, в случае положительного решения средства будут перечислены в установленный законом срок без дополнительного уведомления заявителя. При этом узнать о принятом положительном решении можно и самостоятельно, позвонив по телефону в орган ПФР, где было подано заявление.

В случае отказа заявителю направят заказное письмо с обоснованием такого решения в течение одного рабочего дня после дня принятия решения.

**На что важно обратить внимание при подаче заявления?**

- помощь оказывается гражданам Российской Федерации. Если лицо утратило гражданство РФ, выплата не осуществляется;

- поддержка оказывается гражданам Российской Федерации, проживающим на ее территории. В случае постоянного проживания семьи за пределами страны, единовременная выплата не осуществляется;

- опекуны ребенка смогут оформить единовременную выплату, обратившись лично в клиентскую службу ПФР или в МФЦ;

- в заявлении необходимо указать данные именно **банковского счета** заявителя. Выплата не может осуществляться на счет другого лица. Если заявление было подано с банковскими реквизитами другого лица, можно подать новое заявление со своими банковскими реквизитами.

Выплата не осуществляется в следующих ситуациях:

- при лишении или ограничении заявителя родительских прав в отношении ребенка;

- в случае смерти ребенка, в связи с рождением которого возникло право на единовременную выплату;

- при предоставлении недостоверных сведений.

**В случае одобрения заявления каким образом можно получить средства?**

Доставка единовременной выплаты осуществляется только на банковский счет заявителя в соответствии с реквизитами, указанными в заявлении. В условиях распространения коронавирусной инфекции доставка через организации почтовой связи исключается, поскольку она сопряжена с личным контактом получателя и доставщика.

Руководитель клиентской службы Юдина Н.С.